

Recursos

The Charlie Service Center

296 Washington Street
Boston MA, 02108
617-222-3200
CharlieCardStoreDept@MBTA.com

The Mobility Center

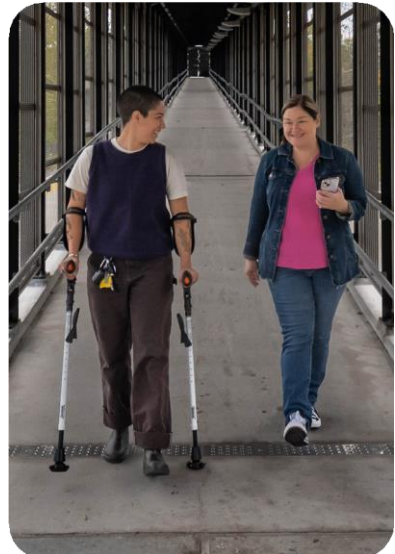
1000 Massachusetts Avenue, sala 201
Boston, MA 02118
617-337-2727
MBTAMobility@mtm-inc.net

The RIDE

(Visite ou entre em contato com o Mobility Center)

Travel Training Services

(Visite ou entre em contato com o Mobility Center)





COMMUTER RAIL

Guia de Referência de Acessibilidade

Para informações sobre acessibilidade no Trem Commuter Rail, incluindo:

- Tarifas Reduzidas
- Navegação/locomoção nas Estações
- Embarque nos Trens
- Planejamento de Viagem

Visite: [MBTA.com/CRAda](https://www.mbta.com/CRAda) ↩



Para dúvidas ou preocupações, entre em contato pelo telefone **617-222-3200 ext. opção 3** para o Commuter Rail ou envie um e-mail para customerservice@keolis.com



Massachusetts Bay
Transportation Authority

KEOLIS

Atualizado 01/2026

Animais de Serviço

Se você estiver viajando com um animal de suporte/serviço, não é necessário apresentar comprovante. Os funcionários do trem devem aceitar sua declaração/palavra como verdade. Você pode levar seu animal de suporte/serviço em qualquer área onde os passageiros tenham acesso.



Tarifas Reduzidas

Para pessoas com 65 anos ou mais, pessoas com deficiência, e beneficiários de assistência estadual como EBT (vale-alimentação):

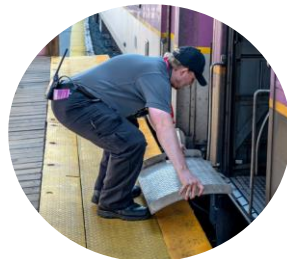
Viaje pagando metade do valor (50% de desconto) com:

- TAP (Passe de Acesso ao Transporte)
- Senior Charlie Card (Cartão do Idoso Charlie)
- Titulares de cartão EBT (idades de 18 a 64 anos) – Os bilhetes com meia tarifa devem ser comprados em uma máquina de venda de bilhetes antes do embarque.

Você e seu Acompanhante de Cuidados Pessoais **viam gratuitamente** com o **Cartão Blind Access Charlie**. (**Militares da ativa** também viajam gratuitamente).

Embarque e Desembarque

Se você utiliza cadeira de rodas, andador ou outro dispositivo de mobilidade), os funcionários do trem posicionarão uma plataforma móvel (bridge plate) para permitir o embarque e desembarque com segurança. Essa opção também está disponível para passageiros com carrinhos de bebê ou bagagem.



Os recursos de acessibilidade são para todos os passageiros!

Se o trem ultrapassar uma plataforma acessível elevada (mini-high platform), um funcionário solicitará ao maquinista que reposicione o trem para garantir um embarque ou desembarque seguro.

Banheiros a Bordo

Todos os trens do Commuter Rail devem ter pelo menos um banheiro em funcionamento, localizado em um dos (2) dois vagões atrás da locomotiva — geralmente no vagão de (2) dois andares.

Assentos Preferenciais

Os assentos preferenciais são destinados a idosos e pessoas com deficiência e estão localizados próximos a cada porta do trem.

Os passageiros sentados nessa área, (assento preferencial) não podem ser obrigados a se levantar e não devem ser solicitados a apresentar comprovante ou informar o tipo de deficiência.



Se você precisar utilizar um assento preferencial e a área já estiver ocupada, os funcionários do trem ajudarão a encontrar o próximo assento preferencial disponível.

Fale Conosco/Entre em Contato

Se você tiver problemas ao embarcar ou desembarcar, não conseguir ouvir ou visualizar os anúncios no trem ou na estação, não conseguir utilizar o banheiro a bordo, ou tiver qualquer outra preocupação, por favor **entre em contato**:

- 617-222-3200 opção número 3 for “Commuter Rail” ou
- Envie-nos um e-mail no customerservice@keoliscs.com

Nossa Equipe precisará das seguintes informações: **Data do incidente, número ou horário do trem, nome da estação**, se necessário, **descrição do funcionário envolvido**.