

Recursos

Centro de Servicios de Charlie

296 Washington Street
Boston MA, 02108
617-222-3200
CharlieCardStoreDept@MBTA.com

Centro de Movilidad

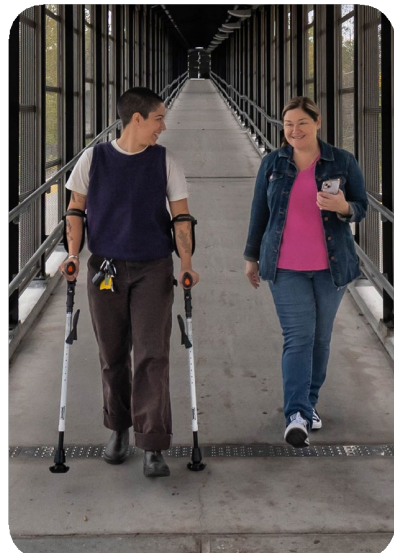
1000 Massachusetts Avenue, #201
Boston, MA 02118
617-337-2727
MBTAMobility@mtm-inc.net

RIDE

(Visite o contacte el Centro de Movilidad)

Servicios de Entrenamiento para Viajes

(Visite o contacte el Centro de Movilidad)





COMMUTER RAIL

Accesibilidad

Guía de Referencia

Para obtener información sobre accesibilidad en el Tren de Cercanías incluyendo:

- **Tarifas reducidas**
- **Cómo orientarse en las estaciones**
- **Cómo subir a los trenes**
- **Planificación de viajes**

Visite [MBTA.com/CRAda](https://www.mbta.com/CRAda) ↙



Por consultas o dudas, por favor llámenos al **617-222-3200 x opción 3** para Tren de Cercanías, o envíenos un correo electrónico a customerservice@keolis.com



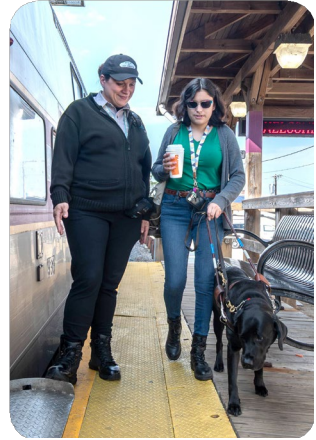
Massachusetts Bay
Transportation Authority

keolis

Actualizado 01/2026

Animales de servicio

Si viaja con un animal de servicio, no necesita mostrar permisos. Los empleados del tren confiarán en su palabra. Puede ingresar con su animal de servicio a todas las áreas permitidas para los pasajeros.



Tarifas reducidas

Para personas mayores de 65 años, personas con discapacidades y personas que reciben asistencia del estado como EBT (*food stamps*)

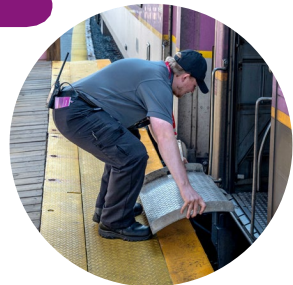
Viajes a mitad de precio (50 % de descuento) con:

- TAP (Pase de Acceso para el Transporte)
- Charlie Card para adultos mayores
- Tarjeta EBT (edades 18 a 64 años) - Los boletos a mitad de precio se deberán comprar en una máquina expendedora de boletos antes de subir al tren.

Usted y su Asistente para Cuidados Personales ¡**viajan gratis** con una **Charlie Card de Acceso para ciegos!** (¡El **personal militar en servicio activo** también viaja gratis!)

Subir/bajar de los trenes

Si usa una silla de ruedas o un andador (un dispositivo de movilidad), los empleados colocarán una rampa para que pueda subir o bajar del tren en forma segura. Esta opción también está disponible para pasajeros con carritos o equipaje. ¡*Las medidas de accesibilidad son para todos los pasajeros!*



Si un tren no se detiene junto a una plataforma con desnivel accesible, un empleado le pedirá al maquinista que repositone el tren para que los pasajeros suban y bajen en forma segura.

Baños a bordo

Todas las unidades del Tren de Cercanías deberían tener al menos un baño habilitado en uno de los dos vagones contiguos a la cabina; por lo general, en el vagón de dos pisos.

Asiento prioritario

El asiento prioritario es para adultos mayores y pasajeros con discapacidades, y se encuentra cerca de cada una de las puertas del tren. Los pasajeros que estén sentados allí no podrán ser obligados a cambiarse de lugar, ni se les debería pedir un comprobante de discapacidad ni el tipo de su discapacidad.



Si usted necesita sentarse en un asiento prioritario y ese lugar está ocupado, los empleados del tren le ayudarán a encontrar un asiento prioritario en otro sector.

Contáctenos

Si tiene algún problema al subir o bajar de un tren, no puede escuchar o ver los anuncios a bordo o en una estación, no puede usar uno de los baños a bordo o tiene otras inquietudes, por favor **contáctenos** por teléfono o correo electrónico:

- 617-222-3200 opción #3 para “Commuter Rail” o
- customerservice@keoliscs.com

Nuestro personal necesitará conocer la fecha del incidente, el número de tren u horario del tren, el nombre de la estación y, si fuera el caso, una descripción del empleado involucrado.